

平成 27 年 10 月 7 日

## ＜あましん＞ダイレクトへの合言葉認証機能追加について

いつも＜あましん＞ダイレクトをご利用いただきありがとうございます。

インターネットバンキングのログイン ID やパスワード等の詐取による不正送金の被害が、全国的に多発しております。

当金庫では、インターネットバンキングのセキュリティ機能強化のため、合言葉認証を導入いたします。

合言葉認証取扱開始日：平成 27 年 11 月 16 日（月）

### 1. 合言葉認証について

合言葉認証とは、不正アクセス・不正送金防止の機能であり、お客さまご本人からのアクセスであることを確認するため、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合に、お客さまにあらかじめご登録いただいた「質問」と「回答」による本人確認を実施する機能です。

なお、お客さまご本人からのアクセスである際にも、判断状況により「質問」と「回答」による本人確認を実施させていただく場合がありますのであしからずご了承ください。

この「質問」と「回答」は平成 27 年 11 月 16 日（月）以降、最初に＜あましん＞ダイレクトへログインする際、全てのお客さまにご登録いただく必要がございます。

※合言葉認証は、パソコン・スマートフォンでインターネットバンキングをご利用のお客さまのみが対象となり、携帯電話でインターネットバンキングをご利用のお客さまは対象となりませんのでご了承ください。

### 2. 操作方法について

[合言葉の登録方法はこちら](#)

### 3. 登録した合言葉を失念した場合

登録いただいた合言葉をお忘れになられた場合、インターネットバンキングのご利用が出来なくなる場合がありますので、お忘れにならないようお願いします。なお、登録いただいた合言葉をお忘れになられた場合は、お手数ですがインターネットバンキングのお取引印とご本人を確認する書類をお持ちになって、お取引店窓口でお手続き願います。

### 4. 合言葉認証機能の取扱手数料

取扱手数料は不要です。

ご利用のお客さまにおかれましては、たいへんお手数をおかけ致しますが、お客さまの大切な預金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

○連絡先：あましんフリーダイヤル相談コーナー

フリーダイヤル：0120-26-0556

受付時間：9時～18時（月～金の当金庫営業日）

以上

