

ご住所の変更手続きの郵送での取扱いについて

平素は尼崎信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では新型コロナウイルスの感染拡大に対する対応策といたしまして、職員の交代勤務を行っており、少人数での対応とさせていただきます。

つきましては、平常時と比べて混雑しており、お手続きに時間がかかっておりますので、郵送にて対応させていただきます。

尚、お急ぎのお客様には窓口でお手続きさせていただきますので、窓口にてお申し付け下さい。

記

1. 住所変更手続きについて

下記フリーダイヤルにご連絡をいただきました場合、事務センターより書類を郵送でお送りいたしますので、必要書類とともにご返送願います。

後日当金庫より住所変更のご確認のお電話をさせていただきます。

2. 必要書類

- ・住所変更届
- ・印鑑届
- ・新住所が記載されている本人確認書類コピー（いずれか一点）
 - 写真付きのもの 運転免許証、運転経歴証明書、在留カード
特別永住者証明書、マイナンバーカード等
 - 写真のないもの 各種健康保険証（住所表記が手書きでないもの）
住民票の写し（コピーは不可）

3. 郵送手続きをお受け出来ないケース(窓口でのお手続をお願い致します)

- ・住所変更のお急ぎの方（手続きに10営業日程度かかります。）
- ・印鑑をなくされたお客様、ご印鑑を変更されるお客様
- ・法人のお客様、当座預金、ご融資、投資信託、マル優・マル特、財形預金、外貨預金等をご利用のお客様

4. ご連絡先

フリーダイヤル相談コーナー (Tel 0120-26-0556)

以上