

HT-VALUX に関連した Q & A

1. <あましん>ファームバンキングサービス (HT-VALUX) とは何ですか？

インターネットに接続できるパソコンと専用ソフトにて利用できるファームバンキングサービスです。従来のファームバンキングでは、当金庫とお客さまは電話番号と暗証番号にて本人確認を行ってききましたが、「HT-VALUX」では電子証明書と接続 ID、さらに当金庫にお届けいただいた暗証番号により本人確認を実施するため、さらにセキュリティが高くなっております。

<サービス概要>

サービス名称	<あましん>ファームバンキングサービス (HT-VALUX)
取扱サービス	照会サービス 振込・振替サービス
必要なシステム環境	インターネットに接続できるパソコン VALUX 専用ソフト (例：EBNext2 / NTT データ四国製 等)
NTT データへの申込	専用の「接続 ID (※)」を取得する必要があります、NTT データへ申込みが必要です。(従来のファームバンキングのように NTT コミュニケーションズから電話番号を取得する必要はありません)

※接続 ID とは、電話番号のようにお客さまを特定する識別番号のことをいいます。VALUX®を利用する際は必ず NTT データに発行を依頼する必要があります。

2. EB サービス用転送ネットとは何ですか？

従来のファームバンキング (ホームユース) で利用しているネットワーク回線であり、平成 27 年 3 月 31 日をもちまして取扱終了となります。

3. 他の金融機関でも VALUX®は利用可能ですか？

当金庫以外の VALUX®を取扱う金融機関でもご利用可能です。

なお、当金庫以外の金融機関における VALUX®の取扱いにつきましては、VALUX®ホームページで確認することができます。または NTT データ VALUX®カスタマーセンタにご確認ください。

VALUX®ホームページ：<http://www.valux.ne.jp/index.html>

VALUX®カスタマーセンタ：0570-041800

4. HT-VALUX を利用するには何が必要となりますか？

<申込み>

①NTT データに VALUX®ご利用の申込みを行い「接続 ID」を取得いただきます。(※)

②VALUX®ご利用の申込後に提供される「接続 ID」を当金庫へお届けいただきます。

※既に「接続 ID」をお持ちの方 (他の金融機関で VALUX®をご利用の場合) はあらためて接続 ID を取得する必要はございません。

<必要となる機器等>

①インターネットに接続可能なパソコン

②VALUX®専用ソフトウェア (※)

※他の金融機関で既に VALUX®をご利用の場合、現在ご利用の専用ソフトウェアがご利用いただけます。

5. 他の金融機関で VALUX®を利用する場合、届出は必要ですか？

原則、ご利用いただく金融機関に「接続 ID」のお届けが必要となります。

他の金融機関で VALUX®をご利用になる場合、ご利用になる金融機関にご確認願います。

6. HT-VALUX 切替後のサービス利用料金は変わりますか？

既に当金庫のファームバンキング（ホームユース）サービスをご契約のお客さまにつきましては、HT-VALUX にお切り替えても、当金庫へお支払いいただく料金に変更はございません。

但し、別途 NTT データへお支払いいただく料金（VALUX®の利用料金）とインターネット回線接続料が必要となります。

①当金庫へお支払いいただく手数料（消費税 5%）

項目	手数料	金額
月額費用	月額基本手数料	1,050円（※）

※月額基本手数料は、従来の「ホームユース」と同額です。

②NTT データへお支払いいただく手数料（平成 25 年 11 月 20 日現在）（消費税 5%）

項目	手数料	金額
初期費用（※1）	基本利用料	5,250円
	証明書利用料	1,050円（証明書1枚につき）
月額費用（※2）	基本利用料	2,100円
	証明書利用料	210円（証明書1枚につき）
	コンテンツアクセス料	525円（接続ID1つにつき）

※1：初期費用につきましては、既に他の金融機関にて VALUX®をご利用の場合は不要です。

※2：月額費用につきましては、既に他の金融機関にて VALUX®をご利用の場合は、NTT データへの月額料金を追加でお支払いいただく必要はございません。

③インターネット接続料

ご利用中のプロバイダ（インターネット接続業者）の回線接続料が必要です。

なお、当金庫の HT-VALUX をご利用いただくにあたり、特別なインターネット回線接続料等は発生致しません。

以上