

【あましんビジネスインターネットバンキングよくあるご質問と回答】

| 項番 | ご質問 | 回答 |
|----|---|---|
| 1 | 電子メールアドレス変更画面が表示され、変更しようとするものの、確認用パスワードがわかりません。 | お取引の営業店にてお手続きができます。 お取引営業店窓口までお問い合わせ願います。 |
| 2 | パスワードを数回まちがえてロックがかかった。 | 不正アクセスを防止するため、パスワードを数回まちがうとロックアウトさせていただきます。 マスタユーザ、管理者ユーザに停止解除をご依頼いただくか、1時間経過すると自動的にロックが解除されるので、ロック解除後に再度ご利用ください。 (停止解除手順:ご利用の手引きP.24) |
| 3 | ブラウザのユーザ補助の書式設定を設定している場合に本事象が発生するケースがございます。 | IE(インターネットエクスプローラ)の「ツール(T)(または右上の歯車)」-「インターネットオプション(O)」-「全般」タブの「ユーザ補助(E)」にて、 「Webページで指定された色を使用しない」 「Webページで指定されたフォントスタイルを使用しない」 「Webページで指定されたフォントサイズを使用しない」 にチェックが入っていた場合、チェックをはずしていただくことで解消される事例がございます。 |
| 4 | | TLS1.0のチェックが有効になっている場合に本事象が発生するケースがございます。 IEの「ツール(T)(または右上の歯車)」-「インターネットオプション(O)」-「詳細設定」タブで、「TLS1.0を使用する」のチェックを外していただくことで解消される事例があります。 同じ詳細設定の「SSL3.0を使用する」にチェックが入っていれば、セキュリティ上も問題なくご利用できます。 |
| 5 | あましんビジネスインターネットバンキングTOPページなどのメニューが正しく表示されません。または画面レイアウトが崩れています。 | IE8以降のバージョンにおいては、互換表示(旧バージョンの表示に切り替える)の設定をすると改善される事例があります。 アドレスバーの横に [互換表示] のボタンが表示されているかご確認下さい。 表示されている場合、ボタンをクリックしてください。 表示されていない場合、下記の手順で互換表示の管理設定で当該画面をご登録願います。 「ツール(T)(または右上の歯車)」 [互換表示設定] URL (https://www.bizsol.anser.ne.jp) が表示されていることをご確認後、[追加]をクリック。 (参考) http://support.microsoft.com/kb/2539126/ja |
| 6 | デスクトップテーマが「ハイコントラスト」になっている場合に本事象が発生するケースがございます。 | お使いのPCがWindows7の場合、デスクトップテーマが「ハイコントラスト」の場合にメニューが表示されなくなるという事例がございます。 デスクトップで右クリック 「個人設定」を選択し、デスクトップテーマを「ハイコントラスト」以外(Windows7ベーシック、Windowsクラシックなど)に変更いただき、正しく表示されるかご確認下さい。 |
| 7 | 受取人名が表示されない。 | 受取人番号を指定した振込操作において、実行確認画面まで進むと受取人名が表示されます。 (参考:ご利用の手引きP.41~45) |

【その他】

| 項番 | ご質問 | 回答 |
|----|---|--|
| 1 | 総合振込・給与振込において、振込データ作成のみ行い、承認操作を忘れた場合、取扱店(支店)から承認操作未実施の連絡を頂けるのでしょうか。 | お取扱店からの連絡は致しておりません。 所定の時間までにご承認操作を実施願います。 なお、振込データ作成完了時に承認者様あてに電子メールを送信しておりますので、必ずご確認くださいませようお願いします。 |