

お客さま各位

2023年1月19日

インターネットバンキングで利用しているワンタイムパスワードアプリ (ソフトウェアトークン) のシステムメンテナンスについて

いつも「<あましん>インターネットバンキング」をご利用いただきありがとうございます。

現在、スマートフォンにてワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)(以下「ソフトウェアトークン」)をご利用いただいているお客さまは、以下の点にご留意くださいますようお願い申し上げます。

<あましん>インターネットバンキングのソフトウェアトークンで利用するワンタイムパスワードアプリ(以下「OTPアプリ」)について、2023年3月6日(月)にシステムメンテナンスを行います。メンテナンス前後でお客さまのOTPアプリ操作に変更はございませんが、2023年3月6日(月)6時以降、バージョン5.5.0未満のOTPアプリをご利用のお客さまはOTPアプリが利用できなくなる可能性があります。

バージョン5.5.0未満のOTPアプリをご利用中のお客さまは、最新のバージョンへ更新していただくようよろしくお願い致します。

※OTPアプリのバージョンは、OTPアプリでワンタイムパスワードを表示後、「設定」→「バージョン情報」から確認できます。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

○連絡先：あましんフリーダイヤル相談コーナー

フリーダイヤル：0120-26-0556

受付時間：9時～18時(月～金の当金庫営業日)

以上

