

## <あましん>ダイレクトリニューアルに係る Q&A

Q リニューアルにあたり、サービスを利用できない期間はありますか。

A リニューアル当日の平成 26 年 10 月 20 日（月）午前 0:00～午前 9:00 はご利用いただけません。ご不便をおかけいたしますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

Q リニューアル前に、リニューアル後を振込指定日とする振込予約をした場合、リニューアル後に振込されますか。

A 平成 26 年 10 月 19 日以前に、平成 26 年 10 月 20 日以後を振込指定日とする振込予約につきましては、従来どおり振込処理をさせていただきます。

Q リニューアルにあたり、これまで登録した振込先の情報は、再度登録する必要がありますか。

A リニューアル後も、これまで登録された振込先情報はそのままご利用いただけます。

Q これまでのログイン ID や各種パスワードは変更されますか。

A リニューアル後も、これまでのログイン ID や各種パスワードをそのままご利用いただけます。その他、お客さまのメールアドレス等の登録情報もそのままご利用いただけます。（リニューアルにあたり変更はいたしません）

Q スマートフォンや携帯電話の操作も変わるのですか。

A スマートフォンや携帯電話の操作画面は従来と変更ございません。