

2024 年 10 月 1 日

お客さま各位

尼崎信用金庫

全国信用金庫協会をかたる詐欺メールに関する情報について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫の上部団体である全国信用金庫協会をかたり、お客さま情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客さまの個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

全国信用金庫協会では、お客さまに対し、①お客さま情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払を要求することは、一切ありません。

このような同協会をかたった電子メール等に記載されたリンクを開くと、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があるので、こうした偽装メールを受信した場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールを削除するなど、ご注意くださいようお願いします。

なお、ご不明な点がございましたら当金庫フリーダイヤル相談コーナーへご連絡下さい。

○フリーダイヤル：0120-26-0556

受付時間：9 時～18 時（月～金の当金庫営業日）

<詐欺メール（例）>

題 名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

差 出 人：全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法にもとづき、お取引を行う目的を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第 5 条 1 項 3 にもとづくご依頼となります。

◆お客さまの直近の取引についていくつかのご質問がございます。下記のリンクをアクセスしご回答ください。

<http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客さまのご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください。

<http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問い合わせはこちら：<http://www.xxxxxxxxxx.co.jp/>

以 上