

アプリアカウントと関連データの削除手順について

あましんアプリ（以下、アプリと記載）において作成されるユーザーアカウントおよび関連データの種類、削除方法について以下に記載します。

1. アカウントの種類

AduME アカウント: アプリからお客さま口座の残高・取引明細・振込取引等のサービスをご利用になる場合に作成されるアカウントです。

※『AduME』はBIPROGY 株式会社が提供する共通アカウントサービスです。

2. アカウント毎の保有情報

AduME アカウント	
・アカウント ID	メールアドレスが ID となります。
・パスワード	
・プロフィール	
・氏名	
・生年月日	
・電話番号（任意）	
・アプリ	
・アカウントに紐づいたアプリ情報（あましんアプリなど）	
・リソース	
・アプリ毎のサービス利用口座情報	
・金融機関	
・店番	
・科目	
・口座番号	

3. アカウント削除手順

AduME アカウント削除手順

①インターネットで AduME ポータル (<https://www.adu-me.com>) を検索し、ログインする。

②-1 特定のサービス利用口座の情報を削除する場合

⇒【AduME ポータル】画面にて「リソース」タブを選択するとサービス利用口座が一覧表示されるので、該当口座の「×解除」ボタンを押下する。

※この操作によって削除される情報は上記「2. AduME アカウント ・リソース」に記載された情報になります。

②-2 AduME アカウントを削除する場合

⇒【AduME ポータル】画面にて「プロフィール」タブを選択し、画面右下の「退会」ボタンを押下する。

※この操作によって削除される情報は上記「2. AduME アカウント」に記載された全情報になります。

4. お問い合わせ先

あましんアプリお問い合わせ窓口

電話番号:0120-26-0556

受付時間:月～金 9時から18時（年末年始・祝日を除く）

以 上