

2020年9月17日

お客さま各位

尼崎信用金庫

## スマホ決済サービスへの 新規口座登録およびチャージの一時取扱い停止について

一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の金融機関において発生しております。

現時点で、当金庫において不正利用の疑いのある取引は発生しておりませんが、お客さまのご預金の安全を最優先するため、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージ（入金）を下記のとおり一時停止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 一時停止するサービス

- ・「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ（入金）
- ・「楽天E d y」への新規口座登録およびチャージ（入金）

#### 2. 停止日時

2020年9月18日（金） 午前0時

※再開時期につきましては、決定次第、当金庫ホームページでお知らせします。

#### 3. お客さまへのお願い

当金庫では、現時点において「メルペイ」「楽天E d y」を利用した不正取引は確認されておりませんが、万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引がございましたら、お近くの当金庫窓口またはフリーダイヤル相談コーナーまでご連絡をお願いいたします。

#### ■ ご連絡・お問い合わせ先

尼崎信用金庫フリーダイヤル相談コーナー 0120-26-0556

音声ガイダンスが流れましたら、サービス番号  を押してください。

平日 9:00 ~ 18:00

以 上