お客さまの個人情報等のお取扱いについて（お知らせ）

当金庫は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号。以下「番号法」という。）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等に基づき、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」という。）を下記業務において、下記利用目的の達成に必要な範囲で取扱いさせていただきます。

記

1. 個人情報	生存する個人に関する情報であって「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報、または「個人識別符号」が含まれる情報をいいます。
2. 個人番号	番号法の規定により、住民票コードを変換して得られる番号であって、当該住民票コードが記載された住民票に係る者を識別するために指定される番号をいいます。
3. 取得方法	①お客さまが取引に際して各種申込書や契約書等にご記入いただいた情報 ②営業店窓口係や渉外係等が口頭でお客さまから取得した情報 ③当金庫ホームページ等の「お問い合わせ」等の入力情報 ④その他一般に公開されている情報等
4. 業務内容	①預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務 ②公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務 ③その他信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）
5. 個人情報（個人番号を含まない場合）の利用目的	①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスのお申込の受付のため ②法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため ④融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため ⑥与信事業に際して当金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため ⑧お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため ⑨市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため ⑫各種お取引の解約・終了やお取引解約・終了後の事後管理のため ⑬その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
6. 法令等による利用目的の限定	①信用金庫法施行規則第 110 条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。 ②信用金庫法施行規則第 111 条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
7. 個人番号の利用目的	①出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため ②金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため ③金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため ④金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため ⑤国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため ⑥非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため ⑦教育等資金非課税制度等に関する法定書類作成・提供事務のため ⑧預金口座付番に関する事務のため
8. 第三者提供	当金庫は、お客さまの個人情報を第三者に提供する必要が生じた場合、法令に基づく場合等を除き、お客さまの同意を得たうえで、利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に提供します。個人番号については上記７の個人番号の利用目的の達成に必要な範囲で、かつ法令によって認められた場合に限り提供いたします。
9. 委託	当金庫は、個人情報等の利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合がありますが、当該委託にあたっては委託する個人情報等の適正な取扱いを確保するための契約締結など適切な措置を講じます。
10. 公開情報	当金庫は、官報情報などの公開情報を利用する場合、公開の利用目的かつ上記５の利用目的の範囲内で利用いたします。
11. 提供の任意性	①お客さまの個人情報等の当金庫への提供は、法令等で定めている場合を除き、お客さまの意思による任意のものです。ただし、お客さまが上記５の⑩⑪以外の個人情報の利用目的にご同意できない場合には、お取引の申込みをお断りする場合があります。 ②上記５の⑩⑪のダイレクトメールの発送等をご希望されないお客さまは、お取引店にその旨お申し付けください。
12. 開示等の手続き	当金庫は、次に掲げる開示等の依頼を受けた場合には、本人確認のうえ、適切かつ迅速に対応します。 ①当金庫が保有する個人情報等の利用目的の通知 ②当金庫が保有する個人情報等の開示（ただし、一部または全部を開示しない場合があります。） ③当金庫が保有する個人情報等が誤っている場合の訂正・追加または削除 ④当金庫が保有する個人情報等の利用の停止・消去または第三者への提供の停止 上記手続きに関するお問い合わせは、下記の開示、苦情、相談窓口へご連絡ください。また、上記開示のご請求等の際は、当金庫所定の手数料が必要となりますのであらかじめご了承く ださい。
13. 苦情・相談について	当金庫は、個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。なお、当金庫の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記のお客様相談室までご連絡ください。
14. 証券業務における認定個人情報保護団体	当金庫は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。同協会の個人情報相談室では、証券業務に関する協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。 【苦情・相談窓口】日本証券業協会　個人情報相談室（https：//www.jsda.or.jp/）電話番号　03－6665－6784

【個人情報等の取扱いに関する開示、苦情、相談窓口】

〒660-0862　尼崎市開明町３丁目３０番地
尼崎信用金庫　（https：//www.amashin.co.jp/）
お客様相談室　電話番号　06－6412－5576　（月～金／9:00～17:00　当金庫休業日を除く）

尼崎信用金庫
あましん

令和 4 年 4 月 1 日現在