

# 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当社は住宅ローンの保証会社として、住宅ローン関連データ処理に当たり、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性、正確性の確保に努めます。

平成30年4月1日  
尼信保証株式会社

## 1. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

## 2. 個人情報等の取得・利用について

### (1) 個人情報等の取得

○ 当社は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をします。また、当社業務の適切な業務運営の必要から、お客さまの住所・氏名・電話番号、性別、生年月日などの個人情報の取得に加えて、資産、年収、勤務先、勤続年数、ご家族情報、金融機関でのお借入れ状況など、を確認させていただきます。

○ お客様の個人情報は、

- ① 住宅ローンの申込書等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
- ② 個人信用情報機関等の第三者から提供される事項
- ③ その他一般に公開されている情報等から取得しています。

### (2) 個人情報等の利用目的

○ 当社は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

○ お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。

#### (利用目的)

- ① 信用保証、保証委託等の申込の受付、及び、法令等に基づくご本人さまの確認等や、サービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ② 信用保証、保証委託等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ③ 与信事業に際して当社が把握する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ④ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当社業務を適切に遂行するため
- ⑤ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑥ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため
- ⑦ ダイレクトメールの発送等、提携会社等の商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑧ 各種取引の解約やお取引終了後の事後管理のため
- ⑨ その他、お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため

#### (利用目的の限定)

- ① 個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- ② 人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪記録等に関する個人情報の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

### (3) ダイレクト・マーケティングの中止

当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客さまは、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。

## 3. 個人情報等の正確性の確保について

当社は、お客さまの個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

## 4. 個人情報等の開示・訂正等、利用停止等について

- お客さま本人から、当社が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。
- お客さま本人から、当社が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで、個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。  
なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- お客さまからの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただけます。
- 以上のとおり、お客さまに関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。必要な手続きについてご案内させていただきます。

## 5. 個人情報等の安全管理について

当社は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

## 6. 委託について

当社は、例えば、次のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っています。また、委託に際しましては、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

○ 情報システムの運用・保守に関わる業務

## 7. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当社は、個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。なお、当社の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記の当社業務窓口までご連絡下さい。

【個人情報等に関する相談窓口】 〒660-0863 尼崎市西本町北通3丁目93番地 尼信保証株式会社 業務部

電話番号 06-6412-8585（月～金/9:00～17:00 土・日・祝休日/休み）

# 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当社は、個人事業主及び中小企業をメイン取引に地域に密着した総合リース業を営むリース会社です。お客さまからの信頼を第一と考え、業務上の取引に関連して取得したお客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」という。）及び当社従業員の個人情報等の保護に努め、個人情報等の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の個人情報等の保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。さらに当社は、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

平成30年4月1日

尼信リース株式会社

## 1. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

## 2. 個人情報等の取得・利用について

### （1）個人情報等の取得

- 当社は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をします。また、当社業務の適切な業務運営の必要から、お客様の住所・氏名・電話番号、性別、生年月日などの個人情報の取得に加えて、リースのお申し込みの際には、資産、年収、勤務先、勤続年数、ご家族情報、金融機関でのお借入れ状況などを確認させていただくことがあります。
- お客様の個人情報は、下記①、②等から取得しています。
  - ① リースのご新規申込書等、お客様にご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
  - ② その他一般に公開されている情報

### （2）個人情報等の利用目的

- 当社は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。

#### A. 個人情報（個人番号を含む場合を除きます）の利用目的

##### （利用目的）

- ① リース申込の受付、及び、法令等に基づくご本人さまの確認等や、サービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ② リース取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理、及び、リースお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ③ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ④ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑤ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービスの研究や開発のため
- ⑥ ダイレクトメールの発送等、提携会社等の商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑦ 各種のお取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑧ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

##### （利用目的の限定）

- ① 人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

#### B. 個人番号の利用目的

- ① 源泉徴収の支払に関する法定書類作成・提供事務のため

### （3）ダイレクト・マーケティングの中止

- 当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客さまは、下記の問い合わせ先までお申出下さい。

## 3. 個人情報等の正確性の確保について

当社は、お客さまの個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

## 4. 個人情報等の開示・訂正等、利用停止等について

- お客さま本人から、当社が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者をご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。
- お客さま本人から、当社が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- お客さまからの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます
- 以上のとおり、お客さまに関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

## 5. 個人情報等の安全管理について

当社は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

## 6. 委託について

当社は、例えば、次のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っています。また、委託に際しましては、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

- ダイレクトメールの発送に関わる事務、及び、情報システムの運用・保守に関わる業務

## 7. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当社は個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。なお、当社の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記の当社業務部までご連絡ください。