<あましん>ダイレクト エラーメッセージ一覧表 (2023年7月)

開始登録関連: ログイン関連: ワンタイムパスワード関連:

● 開始登録に関するエラー

4		対応方法等
B	03	登録されたパスワードに誤りがあります。 初回用ログインパスワードのマッチングエラーです。パソコンからログインをされる場合、ソフトウェアキーボードで入力されることをおすすめします。
	13	登録されたパスワードに誤りがあります。 初回用確認用パスワードのマッチングエラーです。パソコンから操作される場合、ソフトウェアキーボードで入力されることをおすすめします。
	22	代表口座番号の入力が誤っています。またはインターネットバンキングの契約が完了していません。 申込まいただいた代表口座番号をご確認のうえ改めて入力をお願いします。また、インターネットバンキングのご契約がないお客さまは、窓口でお手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	33	ログインID未取得エラー、もしくは登録されたログインIDに誤りがあります。 窓口で「ログインID照会」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	34	ログインID取得時にパスワードが連続6回入力エラーになったため、1時間の利用一時停止中です。 利用一時停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。

● ログインに関するエラー

メッセージ内容		対応方法等
B	03	登録されたパスワードに誤りがあります。 ログインパスワードのマッチングエラーです。パソコンからログインをされる場合、ソフトウェアキーボードで入力されることをおすすめします。
	06	ログインパスワードが6回連続入力エラーになったため1時間の利用一時停止中です。 利用一時停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	07	ログインパスワードの入力エラーによる利用一時停止が連続3回発生したため、サービスが停止しました。 ログインパスワードの利用を停止していますので窓口で「パスワードの変更」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	13	登録されたパスワードに誤りがあります。 確認用パスワードのマッチングエラーです。パソコンから操作される場合、ソフトウェアキーボードで入力されることをおすすめします。
	16	確認用パスワードが6回連続入力エラーになったため、1時間の利用一時停止中です。 利用一時停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	17	確認用パスワードの入力エラーによる利用一時停止が連続3回発生したため、サービスが停止しました。 確認用パスワードの利用を停止していますので窓口で「パスワード変更」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	93	登録された合言葉の回答に誤りがあります。 登録済みの合言葉を入力してください。(漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字は別の文字として認識します。)
	96	合言葉が6回連続入力エラーになったため、1時間の利用一時停止中です。 利用一時停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	97	合言葉の入力エラーによる利用一時停止が連続3回発生したため、サービスが停止いたしました。 合言葉認証の利用を停止していますので窓口で「合言葉認証初期化(閉塞解除)」のお手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。

● ワンタイムパスワードに関するエラー

		メッセージ内容	対応方法等
B	73	入力したワンタイムパスワードに誤りがあります。	ソフトウェアトークン・ハードウェアトークンに画面表示されたワンタイムパスワードを入力してください。ソフトウェアトークンをご利用の場合、スマートフォンの日時をご確認下さい。日時が合っていない場合は、正しくワンタイムパスワードアプリが使用できない可能性があります。
	77	ワンタイムパスワードの入力エラーが連続10回発生したため、サービスが停止されました。	ワンタイムパスワードの利用を停止していますので窓口で「利用停止解除」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	5750	ただ今ご指定のサービスは利用できません。	ワンタイムパスワードの利用がないため、ワンタイムパスワード利用申請が必要となります。（トークン発行）なお、既にトークン発行済みの場合は、利用開始が必要です。

※ 他の「エラーメッセージ」につきましては、あましんフリーダイヤル相談コーナー0120-26-0556（受付時間 9:00～18:00 全日）にお問い合わせください。

ただしパスワードロック等解除に関するお問い合わせは平日9:00～18:00（金融機関休業日は除きます）