

＜あましん＞ビジネスインターネットバンキング エラーメッセージ一覧表 （2023年7月）

電子証明書関連： ワンタイムパスワード関連 ログイン関連

● 電子証明書に関するエラー

		メッセージ内容	理由	対応方法等
BZBE	011008	お客様が選択された証明書は本サービスでは利用できません。ブラウザのすべてのウィンドウを一旦閉じ、再度操作してください。	電子証明書を発行または更新後に、ブラウザを再起動せずにログインしようとしています。	ブラウザを再起動していただき正しい電子証明書を選択のうえ操作をお願いします。
	571001	お客様には証明書を発行済みです。証明書の再発行は発行済みの証明書を一旦失効してから行ってください。証明書の失効につきましては、詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	電子証明書発行エラーが発生しています。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。
	571005	ご利用のブラウザでは証明書が発行できません。「ウィンドウを閉じる」ボタンを押して下さい。対応ブラウザをご確認の上、証明書を発行してください。なお、ご不明な場合は本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	サポート対象外ブラウザで電子証明書の発行をしています。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。
	571006	証明書の取得が完了していません。「戻る」ボタンを押した後に表示される警告画面で「はい」を押してください。継続して本メッセージが出力される場合には、一度証明書を失効してから再度証明書を発行を行ってください。なお、ご不明な場合は本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	電子証明書のインストール取得が完了していません。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。
	571012	ご指定のサービスでは証明書を更新できません。お手持ちの証明書でログインしてから証明書を更新してください。	電子証明書が有効期限内の状態で発行操作されています。	お手持ちの証明書でログインしてから証明書を更新してください。ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。
	571301	入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	電子証明書発行画面でログインIDまたはパスワードの入力誤りがあります。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。
	571403	お使いの端末にてエラーが発生しました。エラーの内容は以下の通りです。証明書の発行に必要な情報がお使いの端末から送信できません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	電子証明書発行エラーが発生しています。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。
BSSK	905	「証明書提出エラー」選択された証明書はご利用できません。証明書の有効期限を確認してください。	電子証明書エラーが発生しています。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。

● ワンタイムパスワードに関するエラー

		メッセージ内容	理由	対応方法等
BZBE	011029	ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	トークン発行の利用を停止しています。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel.0120-26-0556）にお問い合わせください。

● ログインに関するエラー

	メッセージ内容	理由	対応方法等
BZBE	001012 ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	おもにシステムメンテナンス中の場合またはワンタイムパスワード等の連携先システムが閉鎖中などご利用できない状態にあります。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel0120-26-0556）にお問い合わせください。
	001073 本サービスはご利用いただけなくなりました。	インターネットバンキングの契約を確認できません。	窓口でインターネットバンキングの申込をお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	001078 ログインパスワードが規定回数を超えて誤りましたので、お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	ログインパスワードの利用を停止しています。	ログインパスワードの利用を停止していますので窓口で「パスワードの再発行」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。その場合、確認用パスワードも再発行となります。
	001110 お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	ログインパスワードの利用を一時停止しています。	一時利用停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	001111 お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	確認用パスワードの利用を一時停止しています。	一時利用停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	001112 ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	ログインパスワードの利用を一時停止しています。	一時利用停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	001113 ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	確認用パスワードの利用を一時停止しています。	一時利用停止は1時間後に自動解除となります。1時間後に改めて操作をお願いします。
	001163 ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	確認用パスワードの利用を停止しています。	確認用パスワードの利用を停止していますので窓口で「パスワードの再発行」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。その場合、ログインパスワードも再発行となります。
	001167 ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	ログインパスワードの利用を停止しています。	ログインパスワードの利用を停止していますので窓口で「パスワードの再発行」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。その場合、確認用パスワードも再発行となります。
	011014 証明書とログインパスワードでログインを行ってください。	誤ったログイン方式を選択されています。	「電子証明書方式のお客様」からログイン操作をお願いします。
	011301 入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	ログインパスワードなどログイン時の入力内容に誤りがあります。	入力内容をご確認のうえ操作をお願いします。
	012301 入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	ログインパスワードなどログインID取得時の入力内容に誤りがあります。	入力内容をご確認のうえログインID取得操作をお願いします。

● 資金移動に関するエラー

	メッセージ内容	理由	対応方法等
BZBE	001060 ただいまのご依頼はお取り扱いできません。詳しくは本サービスの お問合せ窓口へご照会ください。	振込振替暗証番号の利用を停止している場合やその他のエラー要因が発生している場合があります。	振込振替暗証番号の利用を停止していますので窓口で「暗証番号の変更」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。また、その他のエラーは「エラー内容」が多岐にわたるため、ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel0120-26-0556）にお問い合わせください。
	001062 ご指定の口座は残高が不足しておりますのでお取り扱いできません。	ご指定の口座は残高が不足しています。	残高があるにもかかわらず残高不足の場合、入金された小切手の現金確定日（時間）が到来していない可能性がありますので、通帳等の表示をお確かめください。
	001087 受取人名が届きませんので、お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	口座確認機能を利用できないため受取名の確認ができません。ネット銀行の場合は受取人名の入力が必須となっております。	ご不明な場合はあましんフリーダイヤル相談コーナー（Tel0120-26-0556）にお問い合わせください。
	001090 間違った振込先口座が届きましたので、お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	引落口座と振込先口座が同一のためお取扱い出来ません。	異なる引落口座と振込先口座を設定してください。
	001096 間違った受取人番号が届きましたので、お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	事前登録された受取人番号は該当ありません。	事前登録をされた受取人番号をご確認ください。 （事前登録されていない場合は都度指定方式での操作をお願いします。）
	001160 承認実行暗証番号が規定回数を超えて誤りましたので、お取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	規定回数を超えて「誤った承認実行暗証番号」を入力されました。	窓口で「暗証番号の変更」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	001161 間違った暗証番号が届きましたので、お取り扱いできません。取引を中断させていただきます。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	振込振替暗証番号に誤りがあります。	窓口で「暗証番号の照会」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	001164 ただいまお取り扱いできません。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	承認実行暗証番号の利用を停止しています。	承認実行暗証番号の利用を停止していますので窓口で「暗証番号の変更」手続きをお願いします。お手続きには、通帳・届出印・本人確認書類が必要です。
	301011 暗証番号に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	入力された振込振替暗証番号に誤りがあります。	振込振替暗証番号をご確認のうえ入力をお願いします。
	301012 ご指定の日付ではお取り扱いできません。再度選択してください。	選択できない指定日を選択されています。	ご指定日をご確認のうえ入力をお願いします。
	301013 ご指定の振込先に該当する口座がございませんので、お取り扱いできませんでした。ご確認の上、再度取引を行ってください。	口座確認の結果、振込先口座情報が誤っています。	振込先口座情報をご確認のうえ入力をお願いします。
	301033 確認暗証番号に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	入力された確認暗証番号に誤りがあります。	確認暗証番号をご確認のうえ入力をお願いします。
	301492 振込依頼人名の入力内容に誤りがあります。	振込依頼人名に誤りがあります。	振込依頼人名をご確認のうえ入力をお願いします。（半角20文字以内）
	311024 金額ファイルに誤りがあります。内容をご確認ください。	入力された内容に誤りがあります。	入力された内容をご確認ください。

BZBE	311009	ファイル内のデータの項目に過不足があります。	入力された内容に不足があります。	入力された内容をご確認ください。
	311123	種別コードに誤りがあります。（総合振込）	入力された種別コードが誤っています。 総合振込： 2 1	振込ファイルで指定をされた表と種別コードが一致しているか確認をしてください。
	321113	種別コードに誤りがあります。（給与振込・賞与振込）	入力された種別コードに誤りがあります。 給与振込： 1 1 または 7 1 賞与振込： 1 2 または 7 2	振込ファイルで指定をされた表と種別コードが一致しているか確認をしてください。
	541939	E D I 情報区分に不正な値が指定されています。	入力されたEDI情報（支払企業が受取企業へ振込する際に企業間で授受する請求書情報）の区分に誤りがあります。	入力されたEDI情報の区分を変更してください。

● 税金・各種払込みに関するエラー

		メッセージ内容	理由	対応方法等
BZBE	351025	入力項目が規定回数を超えて誤りましたので、お取り扱いできません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	確認番号とパスワードの入力が誤っています。 （収納サービス画面）	収納機関へお問い合わせください。
	511001	確認用パスワードに誤りがあります。	入力された確認用パスワードに誤りがあります。	確認用パスワードをご確認のうえ操作をお願いします。

● 利用者情報に関するエラー

		メッセージ内容	理由	対応方法等
BZBE	511003	ご指定の新しいログインパスワードは過去にご利用になったパスワードですので、使用できません。	今までに使用されたログインパスワードのためご利用できません。	再度、ログインパスワードを入力ください。
	511007	ご指定のログインパスワードと確認用パスワードに同じ文字列が使用されています。異なる文字列を入力してください。	新しいログインパスワードと現在の確認用パスワードが同じ文字列となっています。	現在の確認用パスワードと異なるログインパスワードを入力してください。
	511008	ご指定の確認用パスワードとログインパスワードに同じ文字列が使用されています。異なる文字列を入力してください。	新しい確認用パスワードと現在のログインパスワードが同じ文字列となっています。	ログインパスワードと異なる確認用パスワードを入力してください。
	511011	ご指定のログインIDは使用できません。別のログインIDを再度ご指定ください。	当金庫で既に登録済みIDのためご利用いただけません。	ログインID登録操作をお願いします。
	511301	入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	入力された内容に誤りがあります。	入力内容をお確かめください。
	511356	ご指定の新しいログインパスワードと再入力した値が一致しません。	新しいログインパスワードが上段と下段で違う値となっています。	上段と下段を同じ値を入力ください。
	511386	ご指定の新しい確認用パスワードと再入力した値が一致しません。	新しい確認用パスワードが上段と下段で違う値となっています。	上段と下段を同じ値で入力ください。

※ 他の「エラーメッセージ」につきましては、あましんフリーダイヤル相談コーナー0120-26-0556（受付時間 9:00～18:00 全日）にお問い合わせください。

ただしパスワードロック等解除に関するお問い合わせは平日9:00～18:00（金融機関休業日は除きます）