

ダウンロードに関するFAQ

Q	ファイルがダウンロードできない
A	<p>ご利用のセキュリティソフト、インターネット環境、および、ブラウザの設定によりファイルがダウンロードできない可能性があります。</p> <p>【ブラウザのセキュリティ設定】 ブラウザのセキュリティ設定によっては、ダウンロードの制御が行われている場合があります。 ブラウザのセキュリティレベルを[規定のレベル]に設定するなど変更し、再度お試しください。</p> <p>【セキュリティソフトの設定】 セキュリティソフトを利用している場合、 設定によってはダウンロードの制御が行われている場合があります。 セキュリティソフトなどの設定詳細やそのほかの対処法については、 ご利用のセキュリティソフトのメーカーへ確認してください。</p> <p>【接続環境】 ご利用の企業様のネットワーク環境によっては、 ファイアウォールなどの機能によってダウンロードの制御が行われている場合があります。 ネットワークシステム管理者の方に確認してください。</p>

Q	Internet Explorer及びMicrosoft Edgeでのexeファイルダウンロード時の警告メッセージについて
A	<p>ExplorerまたはEdgeで.exeファイルのダウンロードを行った場合に、SmartScreenという機能によって以下の警告メッセージが表示され、ダウンロードが行えないことがあります。</p> <p>『●●●●●.exe は ダウンロードしたユーザーの人数が少ないため、コンピューターに問題を起こす可能性があります。』 以下の手順によりダウンロードを行うことが可能です。</p> <ol style="list-style-type: none">(1) 通知バーの「操作」ボタンを選択(2) 表示されたSmartScreenフィルターウィンドウ下部の「詳細オプション」を選択(3) 「実行」ボタンを選択 ※.zipファイルのダウンロードを行った場合は、 ファイルが圧縮されているため上記警告メッセージは表示されません。

Q	PDFでのリンクの許可またはブロックについて
A	<p>ご利用のadobe readerの設定によりURLリンクを開けない可能性があります。 その際は以下の手順によりURLリンクを開くことが可能になります。</p> <ol style="list-style-type: none">(1) adobe readerを起動します。(2) 編集／環境設定を選択します。(3) 左側の「分類」から、「信頼性管理マネージャー」を選択します。(4) 「設定の変更」をクリックし、 PDFからインターネットにアクセスするときのデフォルトの動作を指定します。(5) 次のいずれかのオプションを選択します。<ul style="list-style-type: none">すべてのURLへのアクセスを許可するには、 「PDFファイルがすべてのWebサイトにアクセスするのを許可」を選択します。すべてのURLへのアクセスを制限するには、 「PDFファイルがすべてのWebサイトにアクセスするのをブロック」を選択します。指定したURLのみにアクセスを制限するには、「カスタム設定」を選択します。Webサイトを追加するには、そのURLを「ホスト名」テキストボックスに入力し、 「許可」または「ブロック」をクリックします。アクセスする必要がなくなったURLを削除するには、一覧でWebサイトを選択し、 「削除」をクリックします。カスタム一覧にないWebサイトに対する動作の指定については、 「常に確認」、「アクセスを許可」、「アクセスをブロック」のいずれかのオプションを選択します。