

～ しんきん電子マネーチャージサービス Q & A ～

Q 新サービス「楽天E d y アプリ」の取扱いはいつから始まりますか？

A 平成 25 年 10 月 28 日（月）から取扱開始します。

Q 現在利用している「しんきん携帯アプリ」の利用終了時期は？

A 平成 25 年 11 月 24 日（日）までチャージ取引が可能です。同 11 月 25 日（月）以後はご利用になれません。

Q 新サービスでのチャージまでに、準備すべきことは？

- A**
- 1 . 楽天の会員登録
 - 2 . 「楽天E d y アプリ」のダウンロード
 - 3 . 初期設定（アプリ起動後）
「楽天E d y アプリ」を起動して〔初期設定〕を選択、「注意事項」「利用約款」に同意できれば〔同意の上、設定を行う〕を選択します。
 - 4 . 楽天E d y オンライン連携
楽天会員IDとパスワードを入力して楽天E d y オンライン（パソコン等からネットショッピングの代金の支払いにも利用できるインターネット上のおサイフ）とおサイフケータイとの連携を行います。
 - 5 . 取扱登録（当庫の普通預金口座）
カナ氏名、生年月日、キャッシュカード暗証番号、口座残高（通帳残高ではありません）の下4桁の入力が必要です。
あらかじめ、利用されるお口座の口座残高をご確認願います。

Q 楽天の会員登録はどうすればできますか？

- A**
- ・ 楽天 E d y のホームページ (<http://www.rakuten.co.jp/>) から楽天会員登録へ進んでください。
 - ・ 楽天会員登録の際、メールアドレス、ユーザID (6文字以上・半角英数字。メールアドレスを使用することもできます。) パスワード (6文字以上・半角英数字)、氏名、氏名のふりがなを入力します。

Q 既に携帯電話にチャージ済みの電子マネー「E d y」は、「しんきん携帯アプリ」の利用終了後も利用できますか？

- A**
- ・ 引き続き利用可能です。

Q 「楽天 E d y アプリ」をダウンロードするには？

- A**
- 1 . 携帯電話の場合、下記からダウンロードができます。
【iモード】:
iMenu メニューリスト おサイフケータイ 電子マネー「楽天 E d y」
【EZweb】:
EZメニュー トップメニューまたは au one トップ カテゴリ検索
 バンキング・マネー 電子マネー 電子マネー「楽天 E d y」
【Yahoo! ケータイ】:
 メニューリスト おサイフケータイ 電子マネー 電子マネー「楽天 E d y」
【ウィルコム of web 接続】:メニューリスト おサイフケータイ 電子マネー「楽天 E d y」
 - 2 . スマートフォンの場合、下記からダウンロードできます。
Play ストア (Google Play)

Q 現行の「しんきん携帯電子マネーチャージサービス」との相違点は？

- A**
- ・利用可能端末に従来の携帯電話（おサイフケータイ）の他、スマートフォン、パソコンが追加されます。（パソコンでの利用方法、取扱開始時期は現在楽天 E d y 社で検討中です。）
 - ・電子マネー「楽天 E d y」は、スーパーやコンビニエンスストア等の小売店での店頭払いが主な用途でしたが、インターネットショッピングサイト等の仮想店舗でも利用が可能になります。
 - ・スマートフォンには、チャージ（入金）されている残高が一定額以下になると、利用者があらかじめ設定した金額を預金口座から自動的にチャージするオートチャージ機能が付加されます。

Q チャージ（都度）する場合の留意点は？

- A**
- ・チャージにあたっては、楽天会員 I D、楽天会員パスワードが必要になります。
 - ・1回あたりのチャージ額は、1,000 円から 25,000 円で 1,000 円単位です。
 - ・チャージできる残高の上限は 50,000 円です。
 - ・口座チャージすると、日時やチャージ額が記載されたメールが送信されます。
 - ・チャージ手数料は、現在は無料ですが、見直す場合があります。

Q オートチャージ機能の設定方法と留意点は？

- A**
- ・スマートフォンのみの機能です。（携帯電話に当該機能はありません。）
 - ・設定手順は下記のとおりです。
 - アプリを起動し、〔オートチャージ〕を選択します。
 - 〔オートチャージ設定 / 解除〕画面で、オートチャージ金額（下限額、チャージ額、1日のオートチャージ限度額）を設定します。
 - 〔チャージ手段〕で〔銀行口座〕を選択し、楽天会員のパスワードを入力します。
 - 〔口座情報〕は、あらかじめ登録された引落口座の情報が表示されます。
 - 〔規約に同意して、設定する〕をタップします。設定が完了します。
 - ・設定時から、1時間に1回残高を楽天 E d y アプリがチェックして自動的にチャージを行います。
 - ・残高不足等のエラーがあった場合は、オートチャージの設定は解除されます。

Q チャージ取引時、通帳の摘要欄にはどのように表示されますか？

A ・摘要欄に“ラクテン EDY”と表示されます。

Q 「楽天 E d y アプリ」の操作や電子マネー「楽天 E d y」の残高、履歴、利用及び端末の紛失・盗難・故障時のチャージ済 E d y の取扱について問い合わせをしたいのですが？

A ・楽天 E d y カスタマーデスクへお問い合わせください。
電話番号 **0570-081-999** (ナビダイヤル)
受付時間 平日 9:30~19:00
休業日 年末年始および毎年10月第3土曜日

・楽天 E d y ホームページに「よくあるご質問」が掲載されております。
<http://support.rakuten-edy.co.jp/>

(平成 25 年 11 月)